



TelefonSeelsorge

Anonym. Kompetent. Rund um die Uhr.

Die TelefonSeelsorge Osnabrück sucht für die nächste Ausbildungsgruppe interessierte Ehrenamtliche



Die Ausbildung bereitet auf die Arbeit am Telefon und per Chat vor. Es werden keine speziellen fachlichen Vorerfahrungen erwartet.

Vorausgesetzt wird das Interesse mit Menschen offen und wertschätzend zu kommunizieren und die Bereitschaft, sich persönlich und fachlich in mündlichen und schriftlichen Gesprächsführung zu qualifizieren.

Die Ausbildung dauert ungefähr 12 Monate und hat drei Schwerpunkte:

- Methoden der Gesprächsführung und die Vermittlung kommunikationspsychologischer Kompetenzen
- Entwicklung der eigenen Persönlichkeit und das Reflektieren der eigenen Werte, Fähigkeiten und Verhaltensweisen.
- thematische und praktische Vorbereitung auf die Arbeit am Telefon und für die Chatberatung

Der „Preis“ für die kostenlose Ausbildung ist eine mindestens zweijährige ehrenamtliche Mitarbeit, in der jährlich 120 Stunden für die Begleitung von hilfesuchenden Menschen geleistet werden müssen.

Die Ausbildung wird am Ende der Laufzeit zertifiziert und gilt als fachlich angesehene Qualifizierung in Kommunikation und Gesprächsführung. Viele der ehrenamtlichen MitarbeiterInnen profitieren von der Ausbildung in der TelefonSeelsorge auch in ihrem beruflichen Umfeld.

Neugierig? Dann melden Sie sich unter

Tel: 0541 / 26 01 05 oder Mail: telefonseelsorge@diakonie-os.de