

## JAHRES- BERICHT 2018

### Statistik

Gesamtfallzahl	473
Neue Hilfen	345
Sitzungen/Fall	~7
Wartezeit/Tage	~15
Migrationsanteil	31%
Stadt Osnabrück	59%
Landkreis Osnabrück	41%
Erreichte Personen	1400

### Auftrag

Die Beratungsstelle hat einen öffentlichen Auftrag für die §§ 16, 17, 18 und 28 SGB VIII sowie für die Vernetzung im Hilfesystem.

Das Angebot richtet sich an Familien mit minderjährigen Kindern und junge Erwachsene aus der Stadt Osnabrück und aus dem Landkreis Osnabrück.

Beratungen unterliegen der Schweigepflicht und sind kostenfrei.

Die Finanzierung erfolgt aus öffentlichen und kirchlichen Mitteln sowie aus Spenden.

### Spenden

DW-OSL Kreissparkasse Melle  
IBAN DE70 2655 2286 0161 0548 46  
Familien- und Erziehungsberatung OS

## Das Leben ist bunt



Bunt, so begegnet uns das Leben in den 473 Hilfen des letzten Jahres. Vielfältig sind die Menschen und auch deren Probleme. Dies zu verstehen ist das Wesen unserer Arbeit und die Basis für einzigartige Lösungen.

Bunt ist auch unser Team, aus dem wir Ende des Jahres unseren langjährigen Kollegen Wolfgang Brackmann in den Ruhestand verabschiedet haben. Wir danken ihm und vermissen schon jetzt seine Farbe in unserem Spektrum.

Inhaltlich beschäftigten uns besonders die 58 Hilfen mit hochkonflikthaft getrennten Eltern, die sich ihre Verschiedenheit vorwarfen und mit denen wir an neuer Akzeptanz und Toleranz arbeiteten. Dazu boten wir auch erstmals das Projekt „Kinder aus der Klemme“ an.

In der Kinderschutzarbeit wurden wir in 20 Beratungen zu Hilfe gerufen und leuchteten die bedrohten Grenzen des Kindeswohls aus.

Zusammen beteiligen wir uns in vielfältigen Arbeitskreisen des Hilfesystems an der Weiterentwicklung unserer Angebote, denn so wie die Menschen und deren Leben sich verändern, so müssen auch wir unsere Arbeit lebendig halten. Korrekturen sind das Wesen von lernenden Systemen und die Basis für angemessene Angebote auch in der Zukunft.

Wir bedanken uns für die Zusammenarbeit mit vielen guten Wünschen.

Uwe Langnickel



## Lösungen finden

# Erziehungsberatung und Familientherapie

Die sich anmeldenden **263** Familien in diesem Bereich werden ohne Warteliste wöchentlich im Team aufgeteilt und es werden zeitnahe Erstgesprächstermine vereinbart. Verzögerungen sind durch spezielle Wünsche der Klienten begründet. In der **Familien- und Erziehungsberatung** wird nach dem Erstgespräch ein individuelles Setting hinsichtlich der beteiligten Personen und der Gesprächsfrequenz vereinbart.

Hierbei finden in der Regel diagnostische Termine mit den Kindern und als Schwerpunkt die Eltern- bzw. Familienarbeit statt. Im weiteren Verlauf führt eine interne Hilfeplanung zu einer permanenten Anpassung

des Beratungssettings, das im Wesentlichen nach familientherapeutischen Konzepten umgesetzt wird.

Unsere **Babysprechstunde** bieten wir bei Regulationsstörungen zwischen Eltern und Kind als frühe Hilfe an.

Im Rahmen von präventiver **Partnerschaftsberatung** unterstützen wir Eltern bei der Überwindung von Kommunikationsproblemen.

**Kinder und Jugendliche** können sich auch ohne Wissen ihrer Eltern beraten lassen und erhalten bevorzugt Terminangebote.

# Kinderschutz und Psychosoziale Prozessbegleitung

Die Psychologische Beratungsstelle bietet für die Kindertageseinrichtungen und alle anderen mit Kindern tätigen Berufsgruppen in Stadt und Landkreis Osnabrück **Beratung in Kinderschutzfragen für Fachkräfte** an. Neben der Schulung von Teams gehört hierzu die anonyme einzelfallbezogene Beratung der betroffenen fallführenden Fachkräfte durch speziell weitergebildete insoweit erfahrene Fachkräfte aus dem Team unserer Beratungsstelle. Diese **20** anonymisierten

Beratungen dienen der Klärung eines Verdachts auf Kindeswohlgefährdung und dem Erstellen von individuellen Schutzplänen. Darüber hinaus bieten wir für alle Kinder und Jugendlichen **psychosoziale Prozessbegleitung** an, wenn sie als Zeugen oder Nebenkläger an Strafprozessen beteiligt sind. Dieses Angebot dient der Begleitung, Entlastung und Information vor, während und nach dem Strafprozess.

# Elternmediation und Begleiteter Umgang

Eltern können sich im Rahmen ihrer Trennung oder Scheidung auf eigene Initiative oder nach Empfehlungen des Familiengerichts bei uns beraten lassen. Diese **39** hochkomplexen und zeitintensiven Beratungen wurden nach **Mediationskonzepten** zielorientiert in Bezug auf Sorgerechts- und Umgangsgestaltung durchgeführt.

Bei den **19 begleiteten Umgängen** wurde mit intensiver Elternmediation in den Räumen der Beratungsstelle für eine begrenzte Zeit der Umgang des getrennt lebenden Elternteils und dem Kind mit unserer Begleitung durchgeführt. Ziel dieser Hilfe ist eine zeitnahe und eigenverantwortliche Übernahme der Umgangsgestaltung durch die

Eltern. Das Wohl des Kindes steht für uns bei diesem Angebot im Mittelpunkt und der Erfolg hängt stark von der Kooperationsfähigkeit der Eltern ab.



## Außensprechstunden und Vorträge

Die präventive Leistung der Psychologischen Beratungsstelle wird im Bereich der Erziehungsberatung wesentlich durch zwei Sprechstunden in Osnabrücker Grundschulen gestärkt.

In dieser zugehenden Arbeit verringern wir für Eltern die Hemmschwelle zur Nutzung der Beratungsstelle. In einem vertrauten Umfeld und mit frühzeitiger Einbeziehung der kooperierenden Fachkräfte erreichen wir so auch bisher schwer zu motivierende Familien, die häufig auch einen Migrationshintergrund mitbringen. Ebenso findet eine niedrigschwellige und fallübergreifende Beratung der pädagogischen Fachkräfte in den Einrichtungen statt.

An der **Grundschule in Eversburg** bieten wir bedarfsorientiert Beratungsgespräche vor Ort an und in der **Grundschule am Rosenplatz** führen wir während der Schulzeit wöchentlich ein Elterncafé und Einzeltermine vor Ort durch.

Darüber hinaus bieten wir für Schulen und Kindertageseinrichtungen **Vortragsveranstaltungen** zu den Leistungen der Beratungsstelle und zu verschiedensten pädagogischen Fragestellungen kostenfrei an.

## Onlineberatung und Krisendienst

Als zusätzliche Leistung bieten wir die Möglichkeit einer **Onlineberatung** über das Internetportal

[www.evangelische-beratung.info/  
psychologische-beratung-os.de](http://www.evangelische-beratung.info/psychologische-beratung-os.de)

der Diakonie an. Hier können sich Ratsuchende aus der Region Osnabrück direkt an unsere Beratungsstelle wenden und über ein vertrauliches Postfach mit der Beratungsfachkraft geschützt kommunizieren.

Eltern, Kinder und Jugendliche können sich darüber hinaus im Rahmen der Öffnungszeiten der Beratungsstelle in **Krisen** jederzeit telefonisch oder persönlich an die Beratungsfachkräfte wenden. Diese Kriseninterventionen werden spontan zur Entlastung der Klienten und einer möglichen Klärung weiterer Hilfebedarfe möglichst ohne Wartezeiten angeboten.

## Gruppenarbeit und Müttertreff

Wir bieten verschiedene kostenfreie Gruppenangebote für Kinder oder Eltern an. Kinder können nach der räumlichen Trennung ihrer Eltern in einer **Trennungskindergruppe** ihre Erfahrungen und Gefühle mit dieser tiefgreifenden Veränderung ihres Lebens bearbeiten.

An die ganze Familie richtet sich nach einer hochkonflikthaften Trennung das Programm **„Kinder aus der Klemme“**, bei dem eine Eltern- und eine Kindergruppe gleichzeitig familienorientiert stattfinden.

In den Räumen des „Café Mandela“ bieten wir wöchentlich einen **Müttertreff** an. Hier können geflüchtete Mütter einen Ort der Begegnung, Integration und Information zu allen Fragen der Erziehung und Neugestaltung ihres Lebens finden.

# Für alle

## Ausblick

In Zukunft werden wir an der weiteren Bereitstellung des Gruppenangebotes „Kinder aus der Klemme“ arbeiten und uns in der neuen Teamstruktur ohne Wolfgang Brackmann stabilisieren. Gleichzeitig werden wir nach vier erfolgreichen Jahren die Zusammenarbeit mit einem neuen Supervisor beginnen.

Außerdem sehen wir mit Zuversicht dem Wechsel unserer Geschäftsführung entgegen und bedanken uns bei Hinrich Haake ganz herzlich für seine wertvolle Arbeit für uns. Gleichzeitig freuen wir uns auf die Zusammenarbeit mit seiner Nachfolgerin Christiane Mollenhauer und wünschen ihr einen guten Start.

## KONTAKT

Psychologische Beratungsstelle  
Familien- und Erziehungsberatung

Lohstr. 11  
49074 Osnabrück  
Telefon 0541 76018 900  
Telefax 0541 76018 920  
familienberatung@diakonie-os.de

Eine Einrichtung der  
Diakonie Osnabrück  
Stadt und Land gGmbH

[www.diakonie-os.de](http://www.diakonie-os.de)

## Team 2018

Unser multiprofessionell zusammengesetztes Team arbeitet auf der Basis von Festanstellungen mit individuellen Stellenanteilen. Die inhaltliche Arbeit erfolgt unter Anwendung verschiedenster beraterisch-psychotherapeutischer Schulrichtungen und alle MitarbeiterInnen befinden sich in einem kontinuierlichen Weiterbildungsprozess. Zusätzlich findet für das Fachteam regelmäßig externe Fallsupervision statt.

### Wolfgang Brackmann

Dipl.-Pädagoge, systemischer Familientherapeut, Teilzeit

### Maria Hillung

Dipl.-Pädagogin, systemische Familientherapeutin i. A., Mediatorin, systemisch-lösungsorientierte Sachverständige für Familienrecht, Teilzeit

### Uwe Langnickel

Dipl.-Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut, Verhaltenstherapeut, systemischer Familientherapeut, Gestaltpsychotherapeut, Leiter der Beratungsstelle für Familien- und Erziehungsberatung, Teilzeit

### Eva Möhlenkamp

Dipl.-Sozialpädagogin, Supervisorin, Psychodramatherapeutin, Erziehungs- und Familienberaterin (bke), MEA-Coach, Teilzeit

### Regina Tocke

Dipl.-Pädagogin, systemische Familientherapeutin, MEA-Coach, Psychosoziale Prozessbegleiterin, Teilzeit

### Jonas Wellmeyer

Dipl.-Sozialpädagoge, Erzieher, systemischer Familientherapeut, Vollzeit

### Anette Wolff

Teamassistentin, Verwaltung, Teilzeit

